

Nr sprawy: RC.271.1.2025  
Załącznik nr 4 do SWZ

## UMOWA NR .....

zawarta w dniu .....2025 r. pomiędzy:

**Gminą Zator mającą swoją siedzibę w miejscowości Zator, przy Placu Marszałka Józefa Piłsudskiego 1, 32-640 Zator, NIP 549-21-97-464, zwaną dalej Zamawiającym reprezentowanym przez:**

.....

a

.....

reprezentowanym przez:

1.....

2.....

**zwanym dalej Wykonawcą.**

zwanymi dalej „Stronami” lub „Stroną” niniejszej Umowy zwaną dalej „Umową”.

W wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie w trybie podstawowym na podstawie art. 275 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 roku Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024r. poz. 1320 t.j.), została zawarta Umowa następującej treści:

### § 1

#### Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest wykonanie usługi polegającej na przeprowadzeniu szkoleń oraz dokonanie analizy i aktualizacji wewnętrznych procedur, zgodnie z warunkami określonymi w Załączniku nr 1 do Umowy.
2. Przedmiot umowy obejmuje następujący zakres:
  - 1) Szkolenie dla pracowników z cyberbezpieczeństwa
  - 2) Szkolenie dla kadry zarządzającej z cyberbezpieczeństwa
  - 3) Szkolenie powiązane z testami socjotechnicznymi, które będą weryfikować świadomość zagrożeń i reakcji personelu, w szczególności reagowanie specjalistów posiadających odpowiednie obowiązki w ramach SZBI w zgodzie z przyjętymi procedurami
  - 4) Opracowanie, wdrożenie, przegląd, aktualizacja dokumentacji Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji, SZBI
  - 5) Przeprowadzenie analizy ryzyka w stosunku do zasobów biorących udział w poszczególnych procesach przetwarzania danych
  - 6) Opracowanie i wdrożenie metodyk i procedur: obsługi incydentów, ciągłości działania kontroli dostępu, bezpieczeństwa pracy zdalnej, używania urządzeń mobilnych, itp.
2. Zamawiający zapewni warunki techniczne do realizacji zadań opisanych powyżej, w tym salę dla 50 uczestników oraz sprzęt do prezentacji multimedialnych.
3. Szczegółowy zakres przedmiotu umowy został określony w opisie przedmiotu zamówienia (załącznik nr 1 do Umowy), który stanowi integralną część Umowy.
4. Ilekroć w niniejszej Umowie lub załącznikach do niej jest mowa o dniach roboczych, należy przez to rozumieć dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy. Jeżeli w Umowie, przy określaniu liczby dni nie wskazano „dzień roboczy”, Zamawiający określa w tych zapisach Umowy dzień kalendarzowy.

## § 2

### Obowiązki Wykonawcy

1. Wykonawca zobowiązany jest do realizacji następujących czynności:
  - a. Organizacja merytoryczna poszczególnych szkoleń, przy czym każde szkolenie musi zostać zrealizowane najpóźniej do dnia 19 grudnia 2025 r.
  - b. zapewnienie osoby przeprowadzającej szkolenie; spełniającej warunki udziału w postępowaniu.
  - c. ustalenie z Zamawiającym terminu realizacji poszczególnych szkoleń z odpowiednim wyprzedzeniem, nie później niż na 14 dni przed planowanym rozpoczęciem każdego szkolenia;
  - d. organizacja szkoleń w taki sposób, by każde szkolenie odbyło się w odrębnym terminie.
  - e. Przekazanie dokumentacji stanowiącej wynik analiz, o których mowa w §1 ust. 2 pkt 4-6 Umowy.

## § 3

### Termin realizacji

1. Umowa zostaje zawarta na okres **do .....**
2. Przedmiot umowy będzie realizowany wg. następującego harmonogramu:
  - 1) Audyt wstępny (diagnoza stanu faktycznego bezpieczeństwa informacji i systemów IT)
  - 2) Analiza ryzyka
  - 3) Aktualizacja i opracowanie procedur – na podstawie analizy ryzyka
  - 4) Opracowanie i wdrożenie SZBI oraz procedur szczegółowych
  - 5) Szkolenia
  - 6) Audyt końcowy
3. Termin realizacji Umowy uważa się za zachowany, jeżeli Wykonawca w terminie określonym w pkt 1 wykona całość usług objętych przedmiotem zamówienia, co zostanie potwierdzone protokołem odbioru.
4. W terminie do 14 dni przed planowanym szkoleniem, Wykonawca poinformuje Zamawiającego na adres wskazany w § 8 ust. 3 lit a) Umowy, o planowanym terminie.

## § 4

### Wynagrodzenie Wykonawcy i zasady dokonywania płatności

1. Za wykonanie całości przedmiotu niniejszej Umowy Zamawiający zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy wynagrodzenie brutto w wysokości: \_\_\_\_\_ zł brutto.
2. Wynagrodzenie z tytułu realizacji przedmiotu niniejszej umowy ma charakter ryczałtowy.
3. Wynagrodzenie płatne będzie na podstawie faktury VAT przelewem bankowym na rachunek wskazany na fakturze VAT i ujawniony na białej liście podatników VAT w terminie 14 dni od daty doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT.
4. Faktura zostanie wystawiona i dostarczona Zamawiającemu wraz z protokołem odbioru, o którym mowa w § 3 ust. 3 Umowy.
5. Za dzień zapłaty wynagrodzenia, poczytuje się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
6. Cena ustalona w § 4 ust. 1 Umowy obejmuje wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotu Umowy.
7. Na fakturze w dowolnym miejscu musi być umieszczony następujący tekst:  
**Gmina Zator, Urząd Miejski w Zatorze, 32-640 Zator, Pl. Marszałka Józefa Piłsudskiego 1, NIP: 549-21-97-464**
8. Płatność na rzecz Wykonawcy może zostać pomniejszona o naliczone kary umowne, jeżeli taka forma zapłaty kary umownej zostanie wybrana przez Zamawiającego, zgodnie z § 5 ust. 3 Umowy.

## § 5

### Kary umowne

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną:
  - a) w przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy lub za odstąpienie od Umowy przez Wykonawcę z przyczyn niezależnych od

- Zamawiającego, w wysokości 10% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1 umowy;
- b) za zwłokę w realizacji zamówienia w stosunku do terminów określonych w §3 ust. 2 Umowy, w wysokości 5 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1 Umowy za każdy dzień zwłoki przy czym wskazana kara umowna będzie naliczana od dnia kolejnego po upływie terminu wskazanego w § 3 Umowy. Jeżeli zwłoka przekroczy 6 dni, zgodnie z § 6 ust. 1 lit. a) Umowy, Zamawiający może odstąpić od Umowy;
  - c) w przypadku niezrealizowania Umowy w całości – w wysokości 20% wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1 Umowy;
  - d) w przypadku nieprzeprowadzenia lub niezrealizowania którychkolwiek elementów przedmiotu umowy w czasie lub miejscu ustalonym z Zamawiającym lub niezgodnie z Opisem przedmiotu zamówienia - Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 5% całkowitej wartości brutto umowy wskazanej w § 4 ust. 1 Umowy, za każdy stwierdzony przypadek;
  - e) w przypadku zaniechania przekazania wymaganej w § 2 ust. 1 lit. e Umowy dokumentacji dla poszczególnych działań składających się na przedmiot umowy lub przekazania niekompletnej dokumentacji Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 5 % całkowitej wartości brutto umowy wskazanej w § 4 ust. 1 Umowy, za każdy przypadek;
  - f) za naruszenie obowiązków, o których mowa w §10 ust. 1 w wysokości 20% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1 Umowy.
2. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie powstałych należności z tytułu kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1 Umowy.
  3. Zamawiający prześle Wykonawcy wyliczenia należnych kar umownych wraz z obciążającą notą księgową.
  4. Zapłata kary umownej nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku wykonania przedmiotu umowy ani też z jakichkolwiek innych obowiązków wynikających z umowy.
  5. Niezależnie od zapłaty kary umownej, Zamawiający może dochodzić odszkodowania uzupełniającego przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych na zasadach ogólnych, przy czym odszkodowanie za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania może być także następstwem innych okoliczności niż tylko zawinione zachowanie dłużnika.
  6. Kary umowne podlegają sumowaniu, tj. naliczenie kary umownej z jednego tytułu nie wyłącza możliwości naliczenia kary umownej z innego tytułu, jeżeli istnieją ku temu podstawy.
  7. Maksymalna wysokość kar umownych nie może przekroczyć wysokości 30% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1 Umowy.

## § 6

### Odstąpienie od Umowy

1. Zamawiający może odstąpić od Umowy w sytuacjach:
  - a) gdy zwłoka w realizacji w stosunku do terminów określonych w § 3 ust. 2 Umowy będzie trwała dłużej niż 6 dni – w terminie do 7 dni licząc od dnia następnego od upływu 6 dnia zwłoki,
  - b) gdy Wykonawca wykonuje Umowę w sposób sprzeczny z jej postanowieniami, w terminie 14 dni, od kiedy Zamawiający powziął informację o przyczynie uzasadniającej odstąpienie,
  - c) gdy Wykonawca zaprzestał prowadzenia działalności, w terminie 30 dni, od kiedy Zamawiający powziął informację o przyczynie uzasadniającej odstąpienie.
2. Oświadczenie Zamawiającego o odstąpieniu od Umowy będzie złożone w formie pisemnej lub elektronicznej i będzie zawierało uzasadnienie. Oświadczenie to może zostać doręczone Wykonawcy listem poleconym lub osobiście.
3. Odstąpienie od Umowy nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku zapłaty kar umownych określonych w §5 Umowy.

## § 7

### Zmiany Umowy

1. Zmiana Umowy dopuszczalna jest w zakresie i na warunkach przewidzianych przepisami Pzp.
2. Stosownie do art. 455 ust. 1 pkt 1 Pzp, Zamawiający przewiduje możliwość wprowadzenia do Umowy zmian opisanych w ustępach poniżej:

- a) wystąpienia siły wyższej, o której mowa w § 9 Umowy - w zakresie dostosowania niniejszej Umowy do zmian nią spowodowanych;
  - b) zaistnienia okoliczności, których nie można było przewidzieć w momencie zawierania Umowy, uniemożliwiających lub znacznie utrudniających wykonanie przedmiotu Umowy zgodnie z Umową lub powodujących nieracjonalność lub niecelowość dalszej realizacji przedmiotu Umowy.
  - c) zmiany osób przewidzianych do realizacji zamówienia w związku z długotrwałą chorobą lub innymi czynnikami uniemożliwiającymi realizację umowy przez osoby wskazane w dokumentach postępowania. Pod warunkiem, że nowo wskazane osoby spełniają warunki udziału w postępowaniu.
  - d) Zmiany terminu realizacji, o ile Wykonawca wykaże, że dochowanie pierwotnego terminu jest niemożliwe i wynika z okoliczności niezależnych od Stron.
3. Zmiany nie mogą naruszać postanowień zawartych w art. 455 ustawy Pzp.
  4. Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, za wyjątkiem zmiany osób i adresów, o których mowa w § 8 Umowy, które to zmiany nie wymagają sporządzenia aneksu, a jedynie pisemnego poinformowania drugiej Strony (również za pomocą e-maila).

## § 8

### Zarządzanie realizacją Umowy

1. Osobą upoważnioną ze strony Zamawiającego do kontaktu w toku realizacji umowy, podpisywania, jak również do sprawowania nadzoru nad realizacją Umowy jest ..... tel....., e-mail:.....
2. Osobą uprawnioną przez Wykonawcę do reprezentowania go we wszelkich czynnościach związanych z realizacją Umowy jest..... tel. .... e-mail:.....
3. Wszelka korespondencja związana z realizacją Umowy będzie kierowana pod adres:
  - a) Zamawiający:.....
  - b) Wykonawca:.....
4. Osoby wymienione w ust. 1 i 2 są uprawnione do uzgadniania form i metod pracy, udzielania koniecznych informacji, podpisywania dokumentów związanych z odbiorem przedmiotu umowy i rozliczeniami, podejmowania innych niezbędnych działań wynikających z niniejszej umowy, koniecznych do prawidłowego wykonywania przedmiotu umowy.
5. Strony wskazują adresy wymienione w komparycji oraz w ust. 4 niniejszego paragrafu jako swoje adresy korespondencyjne i oświadczają, że oświadczenie o wskazaniu adresu korespondencyjnego pozostanie aktualne i wiążące do czasu powiadomienia drugiej Strony w formie pisemnej pod rygorem nieważności o zmianie adresu do korespondencji. Do czasu powiadomienia korespondencja wysyłana na ostatni wskazany przez Stronę adres korespondencyjny będzie traktowana jako skierowana na właściwy adres Strony ze skutkiem doręczenia.

## § 9

### Siła wyższa

1. Żadna ze Stron Umowy nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy spowodowane przez okoliczności traktowane jako siła wyższa.
2. Przez „Siłę wyższą” rozumie się zdarzenia pozostające poza kontrolą każdej ze Stron, których żadna ze Stron nie mogła przewidzieć ani zapobiec, a które zakłócają lub uniemożliwiają realizację Umowy. Siłą wyższą w rozumieniu umowy są zdarzenia zewnętrzne, nadzwyczajne, niezależne od Stron, których nie dało się przewidzieć przed podpisaniem umowy, w szczególności: strajki, zamieszki, wojna, powódź, huragan, epidemia, pandemia.
3. W przypadku zaistnienia Siły wyższej Strona, której taka okoliczność uniemożliwia lub utrudnia prawidłowe wywiązanie się z jej zobowiązań niezwłocznie - nie później jednak niż w ciągu 7 dni - powiadomi drugą Stronę o takich okolicznościach i ich przyczynie.
4. W przypadku, o którym mowa w ust. 3 Umowy każda ze Stron Umowy może żądać przedstawienia dodatkowych oświadczeń lub dokumentów potwierdzających wpływ okoliczności związanych z zaistnieniem Siły wyższej na należyte wykonanie Umowy.

5. Jeżeli Siła wyższa będzie trwała nieprzerwanie przez okres 14 dni (kalendarzowych) lub dłużej, Strony mogą w drodze wzajemnego uzgodnienia rozwiązać Umowę bez nakładania na żadną ze Stron dalszych zobowiązań, oprócz płatności należnych z tytułu wykonanych usług.
6. Okres występowania następstw Siły wyższej powoduje odpowiednie przesunięcie terminu realizacji umowy określonego w Umowie.

## § 10

### Poufność informacji

1. Z zastrzeżeniem postanowienia ust. 2, Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności wszelkich dotyczących Zamawiającego danych i informacji uzyskanych w jakikolwiek sposób (zamierzony lub przypadkowy) w związku z wykonywaniem umowy, bez względu na sposób i formę ich przekazania, nazywanych dalej łącznie „Informacjami Poufnymi”.
2. Obowiązku zachowania poufności, o którym mowa w ust. 1, nie stosuje się do danych i informacji:
  - a) dostępnych publicznie;
  - b) otrzymanych przez Wykonawcę, zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego, od osoby trzeciej bez obowiązku zachowania poufności;
  - c) które w momencie ich przekazania przez Zamawiającego były już znane Wykonawcy bez obowiązku zachowania poufności;
  - d) w stosunku do których Wykonawca uzyskał pisemną zgodę Zamawiającego na ich ujawnienie.
3. W przypadku, gdy ujawnienie Informacji Poufnych przez Wykonawcę jest wymagane na podstawie przepisów prawa powszechnie obowiązującego, Wykonawca poinformuje Zamawiającego o przyczynach i zakresie ujawnionych Informacji Poufnych. Poinformowanie takie powinno nastąpić w formie pisemnej lub w formie wiadomości wysłanej na adres poczty elektronicznej Zamawiającego, chyba że takie poinformowanie Zamawiającego byłoby sprzeczne z przepisami prawa powszechnie obowiązującego.
4. Wykonawca zobowiązuje się do:
  - a) dołożenia właściwych starań w celu zabezpieczenia Informacji Poufnych przed ich utratą, zniekształceniem oraz dostępem nieupoważnionych osób trzecich;
  - b) niewykorzystywania Informacji Poufnych w celach innych niż wykonanie umowy.
5. Wykonawca zobowiązuje się do poinformowania każdej z osób, przy pomocy których wykonuje umowę i które będą miały dostęp do Informacji Poufnych, o wynikających z umowy obowiązkach w zakresie zachowania poufności, a także do skutecznego zobowiązania i egzekwowania od tych osób obowiązków w zakresie zachowania poufności. Za ewentualne naruszenia tych obowiązków przez osoby trzecie Wykonawca ponosi odpowiedzialność jak za własne działania.
6. W przypadku utraty lub zniekształcenia Informacji Poufnych lub dostępu nieupoważnionej osoby trzeciej do Informacji Poufnych, Wykonawca bezzwłocznie podejmie odpowiednie do sytuacji działania ochronne oraz zobowiązuje się do poinformowania o sytuacji Zamawiającego. Poinformowanie takie, w formie pisemnej lub w formie wiadomości wysłanej na adres poczty elektronicznej Zamawiającego, powinno opisywać okoliczności zdarzenia, zakres i skutki utraty, zniekształcenia lub ujawnienia Informacji Poufnych oraz podjęte działania ochronne.
7. Po wykonaniu umowy oraz w przypadku rozwiązania umowy przez którąkolwiek ze Stron lub odstąpienia od niej, Wykonawca bezzwłocznie zwróci Zamawiającemu lub komisyjnie zniszczy wszelkie Informacje Poufne.
8. Ustanowione umową zasady zachowania poufności Informacji Poufnych, jak również przewidziane w umowie kary umowne z tytułu naruszenia zasad zachowania poufności Informacji Poufnych, obowiązują zarówno podczas wykonania umowy, jak i po jej wygaśnięciu do momentu utraty przez te informacje charakteru Informacji Poufnych.
9. Wszelkie działania Wykonawcy prowadzone w systemach Zamawiającego mogą być monitorowane i rejestrowane.

## § 11

### Prawa autorskie

1. Wykonawca zobowiązuje się do przeniesienia na Zamawiającego prawa własności oraz wszelkich służących mu autorskich praw majątkowych i praw zależnych do dokumentacji wytworzonej w wyniku realizacji Umowy, dalej Utwory, na wszelkich polach eksploatacji, wymienionych w art. 50



ustawy z 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz.U. z 2006r. Nr 90 poz. 631 ze zm.), tj. w szczególności: kopiowanie, użyczenie, rozpowszechnianie, wpisanie do pamięci komputera; udostępnienie za pośrednictwem sieci komputerowych, w tym Internetu, Intranetu i Extranetu; utrwalanie i zwielokrotnianie za pomocą zapisu magnetycznego, zapisu elektronicznego, zapisu cyfrowego lub jakiegokolwiek inną techniką; korzystanie ze zwielokrotnionych egzemplarzy; publiczne wykonanie lub wykonywanie; wyłączne używanie i wykorzystywanie we wszelkiej działalności Zamawiającego lub osób trzecich; wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału lub egzemplarzy kopii; wydawanie i rozpowszechnianie; tłumaczenie, przystosowywanie, zmiany układu lub wprowadzanie jakichkolwiek innych zmian, bez ograniczeń co do czasu i ilości.

2. Wykonawca oświadcza, że jest wyłącznie uprawniony z tytułu majątkowych praw autorskich do Utworów w zakresie określonym w niniejszej umowie.
3. Wykonawca gwarantuje, że wszelkie Utwory powstałe w wykonaniu lub w związku z wykonaniem umowy, co do których Wykonawca przenosi na Zamawiającego prawa majątkowe autorskie, będą w chwili przeniesienia tych praw wolne od wad prawnych.
4. Wykonawca:
  - a) zezwala na wskazywanie swojego imienia i nazwiska przy korzystaniu z Utworów, co do których przeniesie prawa majątkowe autorskie na Zamawiającego, przy czym zezwolenie to dotyczy także korzystania przez Zamawiającego jak i przez osoby trzecie (tj. Zamawiający ma prawo go udzielić dowolnej osobie trzeciej lub przenieść na nią to prawo);
  - b) udziela zezwolenia na sporządzanie, korzystanie oraz rozporządzanie utworami zależnymi w stosunku do Utworów, co do których przeniesie na Zamawiającego prawa majątkowe autorskie, przy czym zezwolenie to dotyczy tak Zamawiającego jak i osób trzecich (tj. Zamawiający ma prawo go udzielić dowolnej osobie trzeciej lub przenieść na nią to prawo).
5. Przeniesienie na Zamawiającego prawa własności oraz wszelkich służących mu autorskich praw majątkowych nastąpi z chwilą zapłaty pełnego wynagrodzenia.

## §12

### Postanowienia końcowe

1. Wszelkie spory wynikłe w związku z realizacją Umowy Strony zobowiązują się rozpatrywać bez zbędnej zwłoki w drodze wspólnych negocjacji, a w przypadku niemożności osiągnięcia kompromisu, spory te będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla Siedziby Zamawiającego.
2. W sprawach nieuregulowanych w Umowie mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego i ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych.
3. Umowę wraz z załącznikami sporządzono w 3 jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron.
4. Datą zawarcia Umowy jest data podpisania jej przez ostatnią ze Stron. W przypadku braku określenia dat złożenia podpisów pod Umową, datą zawarcia Umowy będzie data wskazana w jej komparycji.
5. Wykonawca nie ma prawa, bez uzyskania wcześniejszej pisemnej zgody Zamawiającego, przenosić na osoby trzecie jakiegokolwiek uprawnień wynikających z Umowy.
6. Integralną częścią Umowy są następujące załączniki:  
Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia  
Załącznik nr 2 – Oferta

**ZAMAWIAJĄCY**

**WYKONAWCA**